

Hilfe in der ITmS-Welt



Im Ergebnis einer Arbeitsgruppensitzung mit Vertretern des Schulträgers, der Eltern-, Schüler- und Lehrerschaft wurde folgendes Vorgehen zur Problemlösung verabredet.

1. Der persönliche Zugang auf die Computer (Laptop, Interaktive Tafel, PC-Kabinett, Medienraum) am Carolinum in den beiden Standorten funktionieren mit der gegebenen S-Nummer nicht...

Dann eine Mail an help-desk@kreis-slk.de mit folgenden Informationen

- Schule
- Name
- Vorname
- Klasse
- S-Nummer
- kurze Fehlerbeschreibung

2. Der Zugang zum EDU-Portal mit privaten Computern oder mobilen Endgeräten ist nicht möglich.

Hier muss die Mail enthalten....

- Schule
- Name
- Vorname
- Klasse
- S-Nummer
- Fehlerbeschreibung
- Gerätetyp (Handy, Tablet,...)
- eventuell das Betriebssystem, bzw. den Browser